

Протокол рекламації

| | | |
|----|---|--|
| 1 | Дата отримання рекламаційної заяви | |
| 2 | Попередній розгляд рекламації | прийнято/відмова |
| 3 | Дата розгляду рекламаційної заяви. Підпис особи, що розглядає рекламацію. | |
| 4 | Обставини, згідно яких відмовлено у виконанні зобов'язань, що стосуються умов гарантії (причини відмови від рекламації) | |
| 5 | Дата спілкування з клієнтом, встановлення терміну огляду пошкодженої поверхні. | |
| 6 | Результат огляду пошкодженої поверхні | |
| 7 | Дата огляду та підпис особи, що проводила огляд | |
| 8 | Розгляд рекламації | прийнято/відмова |
| 9 | Дата розгляду рекламаційної заяви. Підпис особи, що розглядає рекламацію | |
| 10 | Підтвердження передання Покупцю Виробу з метою виправлення/відновлення фарбування або коштів | Дата та підпис особи, відповідальної за передання Виробу/коштів: |

