

## Протокол рекламації

1	Дата отримання рекламаційної заяви	
2	Попередній розгляд рекламації	прийнято/відмова
3	Дата розгляду рекламаційної заяви. Підпис особи, що розглядає рекламацію.	
4	Обставини, згідно яких відмовлено у виконанні зобов'язань, що стосуються умов гарантії (причини відмови від рекламації)	
5	Дата спілкування з клієнтом, встановлення терміну огляду пошкодженої поверхні.	
6	Результат огляду пошкодженої поверхні	
7	Дата огляду та підпис особи, що проводила огляд	
8	Розгляд рекламації	прийнято/відмова
9	Дата розгляду рекламаційної заяви. Підпис особи, що розглядає рекламацію	
10	Підтвердження передання Покупцю Виробу з метою виправлення/відновлення фарбування або коштів	Дата та підпис особи, відповідальної за передання Виробу/коштів:

