

## УМОВИ ГАРАНТІЇ

### ЩО НАДАЮТЬСЯ НА ПОКРИТТЯ, ОТРИМАНОВОГО ПІСЛЯ ВИКОРИСТАННЯ АКРИЛОВОЇ ФАСАДНОЇ ФАРБИ Sniezka EXTRA FASAD

Дані Умови гарантії стосуються стійкості покриття, отриманого після використання акрилової фасадної фарби EXTRA FASAD TM Sniezka (далі по тексті – Виріб), що виготовляється ТзОВ «СНЕЖКА-УКРАЇНА», яке знаходиться за адресою: м. Яворів, вул. Привокзальна, 1а, Львівської обл., Україна (далі по тексті: Гарант)

#### 1. Загальні умови

Підставою гарантії є висока якість сировини та особливості технології виготовлення фарби TM Sniezka. Гарант надає Покупцю 10 років гарантії стійкості покриття, отриманого після використання Виробу, за умови дотримання рекомендацій Гаранта, що вказані у карті характеристики Виробу та на сайті [www.sniezka.ua](http://www.sniezka.ua), а також виконання правил, які містяться у даному документі. Гарантія діє виключно на території України та надається на Виріб, придбаний виключно на території України.

#### 2. Гарантійне покриття

Гарант гарантує стійкість покриття, отриманого після використання Виробу, протягом гарантійного терміну, відповідно до таких визначень: під стійкістю покриття розуміється адгезія фарби з основою, на яку вона нанесена, стійкість білого кольору фарби, а також ступінь блиску фарби.

#### 3. Початок гарантійного періоду

Гарантійний термін починається з моменту придбання Виробу за наявності відповідного документа (фіскального чеку або податкової накладної). Гарантійний термін закінчується через 10 років з моменту придбання і не підлягає продовженню в разі необхідності виправлення дефектів або повторного нанесення.

#### 4. Випадки, на які не поширюється гарантія

Гарантія не розповсюджується у таких ситуаціях:

- якщо в момент придбання або нанесення на поверхню Виробу, минув термін придатності для використання;
- якщо Покупець придбав Виріб за зниженою ціною, внаслідок наявних дефектів;
- якщо транспортування і зберігання Виробу не відповідали рекомендаціям Гаранта;
- якщо підготовка поверхні до обробки і/або нанесення Виробу не відповідали рекомендаціям Гаранта, вказаних у карті характеристики Виробу на сайті [www.sniezka.ua](http://www.sniezka.ua);
- якщо Виріб наносився на горизонтальні поверхні;

- якщо протягом гарантійного терміну покриття піддавалося дії несприятливих зовнішніх факторів (наприклад, їдких хімічних речовин, агресивного зовнішнього середовища, високої температури, або ж занурювалося у воду, закопувалося у землю тощо), а також могло бути пошкоджене тваринами;
- якщо під час виконання малярно-штукатурних, зварювальних, шліфувальних та інших робіт не було забезпечено належний захист покриття;
- якщо погіршення стану обробленої поверхні або самого покриття, спричинене електрохімічною реакцією, викликану наявністю металу у пофарбованому елементі;
- якщо мають місце механічні пошкодження та пошкодження спричинені неправильною експлуатацією, а також дефекти, які виникли внаслідок недбалості або незнання користувача;
- якщо пошкоджене покриття не є наслідком правильного використання, а наслідком змін спричинених самою основою (наприклад, захворювання та деформація стіни, тріщини, вивільнення хімічних сполук),
- якщо пофарбовані фасади знаходяться неподалік промислових об'єктів, місць збору води, поблизу лісу, а також місць з підвищеною вологістю.
- якщо має місце пошкодження пофарбованої поверхні внаслідок непередбачуваних подій, форс-мажорних обставин.

## **5. Зобов'язання гаранта**

В рамках гарантії, у випадку виконання умов користування гарантії, Гарант зобов'язується повернути Покупцеві/Користувачу товару вартість покупки, що вказана у фіскальному чеку або податковій накладній.

## **6. Обов'язки Гаранта обмежуються обов'язками, визначеними у даній гарантії.**

## **7. Виключення.**

Обсяг даної гарантії не поширюється на випадки застосування Виробу у промислових масштабах та промисловими методами. До таких випадків належить використання Виробу у зв'язку з господарською діяльністю, а не для власних потреб. Гарантія на промислове використання може бути надана на підставі окремих умов, що узгоджуються з Виробником у кожному окремому випадку.

## **8. Зобов'язання задекларовані у цьому Документі є обов'язковими для Гаранта за умови виконання Покупцем усіх зобов'язань та рекомендацій, і внесення оплати згідно з договором купівлі-продажу.**

## **9. Умови подання рекламації**

Покупець зобов'язаний повідомити Гаранта про дефекти покриття у письмовій формі, детально описуючи дефект, який є предметом рекламації. Письмова рекламація подається

на бланку "Заява рекламації", який розміщений на сайті [www.sniezka.ua](http://www.sniezka.ua). Неподання інформації що вимагається не зобов'язує Виробника до розгляду рекламацій. Рекламації слід надсилати на адресу:

ТзОВ «Снежка-Україна»

81000, Україна, Львівська обл., м. Яворів, вул. Привокзальна, 1а

Лабораторія з контролю виробництва: тел.: (03259) 60148,

Відділ збуту: тел.: (03259) 60152

[sales@sniezka.ua](mailto:sales@sniezka.ua)

Днем подання рекламації вважається день її отримання Гарантом у письмовій формі. Протягом 21 дня, починаючи з дати подання рекламації, Гарант має надати Покупцю письмову відповідь про прийняття заяви. Відмова від прийняття рекламації можлива у випадку, якщо неможливість її прийняття впливає з заяви (наприклад, рекламація подається після закінчення гарантійного терміну, тощо). Якщо заява про рекламацію містить недоліки, які можна усунути (наприклад, немає усіх потрібних даних або відсутній фіскальний чек на товар), а Покупець вказав контактні дані, Гарант зобов'язаний звернутися до Покупця з проханням усунути ці недоліки. Якщо Покупець не зробить цього протягом 14 днів, заява про рекламацію розглядатися не буде. Якщо рекламація узгоджена, повернення здійснюється на протязі 7 робочих днів, з моменту узгодження рекламації шляхом переказу коштів на рахунок Покупця, за винятком, якщо Покупець зазначить інший спосіб задоволення рекламації. У випадку відсутності даних необхідних для виконання грошового переказу, уповноважений працівник Гаранта зв'язується з Покупцем з метою встановлення способу виконання повернення коштів.

Протягом узгодженого терміну Покупець має забезпечити вільний доступ осіб, уповноважених Гарантом, до покриття, яке є предметом рекламації, з метою проведення огляду. Незабезпечення Покупцем можливості проведення огляду вважається відмовою від рекламації. Ці гарантійні умови розроблені з дотриманням чинного законодавства України. При вирішенні питань, не передбачених даною гарантією, застосовуються положення Цивільного кодексу України, Закону України «Про захист прав споживачів», інших нормативних актів у галузі споживання.